



Atendimen
dias úteis das
chamada para
edp.pt

Assinatura autorizada por ANTONIO MARIA BORGES GONCALVES, através da
confirmação do OTP enviado para o telemovel: +35194586 e para o
email: gon*****@gma+.com.

Selo Eletrónico Qualificado criado pela plataforma SigningDesk.
Assinado digitalmente pela DigitalSign - Certificadora Digital, S.A.

Electronically Signed Document.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás e Eletricidade
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: 800 209 999 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 mês(es) na Eletricidade e 3 mês(es) no ☒ Renovação automática Gás Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por -- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	Débito Direto Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10 €
Serviço adicional	Pack EDP Full Custo mensal: 15.89 € 15.89 Euros (+ 4.50 Euros por cada beneficiário adicional) com 20% desconto durante 12 meses

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

Tarifa social: ☒ Não ☐ Sim

Potência contratada

6,9 kVA

Preço total⁽²⁾ (Ver tabela 5) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Ver tabela 5) €, para fornecimento de (Ver tabela 5) kWh/mês.

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Ver tabela 5) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

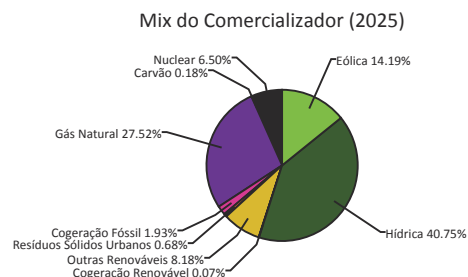
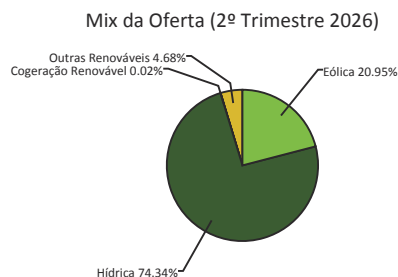
Opção tarifária

☒ Simples ☐ Bi-horária ☐ Tri-horária

Emissões de CO2

11 105 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT1702000003119657WY

Tarifa social: ☒ Não ☐ Sim

Escalão de consumo

1

Preço total⁽²⁾ (Ver tabela 5) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Ver tabela 5) €, para fornecimento de (Ver tabela 5) kWh/mês.

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Ver tabela 5) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

5. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE PREÇO

	Preço total (100kWh/mês) ⁽²⁾	Preço total (kWh/mês)*	Preço atual da energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Valor do desconto (%)	Valor do desconto adicional mensal (€)***	Valor do desconto adicional anual (€)****	Aplicação	Incidência
ELETRICIDADE	31.78	49.54	0.1130	15%	-	-	A partir da data de início do contrato** até 1 ano	Energia
				-			A partir da data de início do contrato** até 1 ano	Potência
	34.29	55.17	0.1381	-	-	-	Após 1 ano	Energia e Potência
GÁS NATURAL	11.47	11.42	0.0660	5%	-	-	A partir da data de início do contrato** até 1 ano	Energia e Termo Tarifário Fixo
	12.08	12.02	0.0720	-	-	-	Após 1 ano	Energia e Termo Tarifário Fixo

* O Preço total considera um consumo médio dos clientes de 225 kWh/mês para o fornecimento de eletricidade⁽³⁾ e 99 kWh/mês para o fornecimento de gás natural⁽⁵⁾.

** No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento.