

Hola,

aquí tienes tu factura de electricidad.

Dirección de suministro:

Madrid

N.º de factura: FE

Fecha de emisión: 19/05/2026

Fecha estimada de cargo: 26/05/2026

Período electricidad:

del 15/04/2026 al 14/05/2026

N.º de referencia: 2004901106

AVD

Madrid

Tu Factura

Total a pagar

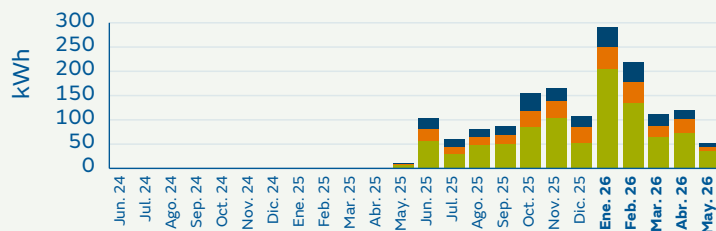
36,06 €

Electricidad 32,78 €

IVA 3,28 €

Tu consumo

Consumo punta real Consumo punta estimado
Consumo llano real Consumo llano estimado
Consumo valle real Consumo valle estimado



1. Tus datos de facturación



Nombre:

Doc. Identidad:

Dirección fiscal:

CNAE:

Entidad:

Datos bancarios: IBAN ES** 007

OPEN BANK, S.A.

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 000004022967 de fecha 30/05/2025.

2. Tus Canales de Contacto



Web

areaclientes.naturgy.es

APP Naturgy Clientes



Atención al cliente y reclamaciones

912 100 100 - 900 385 425

naturgyclientes@naturgy.com

Plaça del Gas, 2. 08003 Barcelona



Otros contactos de interés

Averías eléctricas

900 333 999



En el caso de no estar de acuerdo con la resolución aportada, o de no haber recibido respuesta pasados 30 días, los consumidores y usuarios pueden acudir a las Juntas Arbitrales de Consumo que forman el Sistema Arbitral de Consumo al que Naturgy Clientes, S.A.U. está adherida. Consulte aquí <https://www.dsca.gob.es/es/consumo/resoluci-n-alternativa-de-conflictos/listado-entidades-notificadas-comision-europea-autoridades-competentes-espana> el listado de entidades de resolución alternativa de litigios de consumo acreditadas incorporadas al sistema nacional y notificadas a la Comisión Europea.

3. Detalle: cómo calculamos tu factura



Tarifa Por Uso Luz

Contrato:
3008525789
30 días

Concepto	Cálculo		Importe
Período electricidad del 15/04/2026 al 14/05/2026			
Consumo electricidad	136 kWh	x 0,120471 €/kWh	16,38 €
Término potencia P1	3,450 kW	x 30 días x 0,110283 €/kW día	11,41 €
Término potencia P2	3,450 kW	x 30 días x 0,033469 €/kW día	3,46 €
Financiación de Bono Social	30 días	x 0,019121 €/día	0,57 €
Subtotal			31,82 €
Impuesto electricidad	31,82 €	x 0,5 %	0,16 €
Otros conceptos			
Alquiler de contador	30 días	x 0,026630 €/día	0,80 €
Total electricidad			32,78 €
Total base imponible			32,78 €
IVA (10%)	32,78 €	x 10%	3,28 €
Total a pagar			36,06 €

4. Tus últimas lecturas y tus últimos consumos



N.º de contador:
48330784

Fecha	Tipo de lectura (hasta)	Lectura	Consumo a facturar
14/05/2026	Punta real	4.674	21 kWh
14/05/2026	Llano real	5.670	28 kWh
14/05/2026	Valle real	5.589	87 kWh
Total consumo			136 kWh



Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 3,344 kW en P1 (punta) y 4,452 kW en P2 (valle). Puedes consultar tu consumo horario en el portal web de tu distribuidora (<https://www.ufd.es>). Calculamos tu factura según la curva de carga horaria en Wh facilitada por tu distribuidora. Las lecturas proporcionadas por tu distribuidora son en kWh y son coherentes con los datos de carga horaria. El ajuste entre unidades puede generar diferencias de hasta 1 kWh por periodo, conforme al P.O. 10.5 (BOE 20/12/2019). Si deseas información detallada sobre tu/s contrato/s e histórico de consumo, llama al teléfono de atención al cliente.

5. Tus datos de suministro



Código CUPS: ES00 [REDACTED]
Distribuidora: UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD, S.A.
N.º contrato de acceso: [REDACTED]
Peaje de transporte y distribución: 2.0TD

Potencia contratada P1: 3,450 kW
Potencia contratada P2: 3,450 kW
Segmento de cargos: 1
Cuantía de peajes: 7,91 €
Cuantía de cargos: 3,31 €
Fecha final de contrato: 29/05/2026

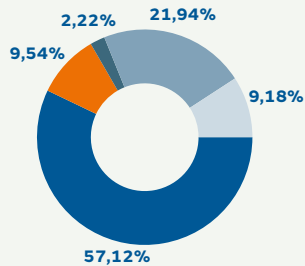
Los precios de peajes de acceso publicados en el BOE de fecha 22/12/2025 y los precios de cargos publicados en el BOE de fecha 27/12/2025. Los precios de los peajes, cargos y otros costes regulados serán objeto de revisión según las modificaciones que experimenten. Cuantía de peajes y cargos: es el precio que la compañía comercializadora Naturgy debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente para darte acceso a su red. El Real Decreto 1164/01 de 26 de octubre establece el tipo de peaje que se aplica a la energía eléctrica.



¿Y si entender tus facturas fuera ahora más fácil?

- En el glosario y en la web, apartado ayuda, Entiende tu factura, te ayudamos.
- En tu Área Clientes, escoge tu día de pago, tienes histórico de consumos y facturas y mucho más.

6. Destino del importe de tu factura de electricidad



- **Energía:** importe correspondiente a la energía consumida.
- **Impuestos:** incluye el IVA y el impuesto de electricidad. En el caso de que no hayas consumido electricidad, no pagas este impuesto.
- **Alquiler contador:** es el importe que cobra tu compañía distribuidora por el alquiler del contador cuando este es de su propiedad.
- **Peajes de transporte y distribución:** son los importes regulados que nos traslada tu compañía distribuidora por el acceso a las redes de transporte y distribución por las cuales se vehicula la energía que consumes.
- **Cargos:**
 - Recore (42,74%): incluye incentivos para renovables, la cogeneración y los residuos.
 - Déficit (39,21%): es la cobertura del déficit de años anteriores.
 - TNP (17,51%): corresponde a la compensación del sobre coste de la generación de la energía en territorios no peninsulares.
 - Otros (0,54%)

7. Origen de la electricidad de tu comercializadora 2024

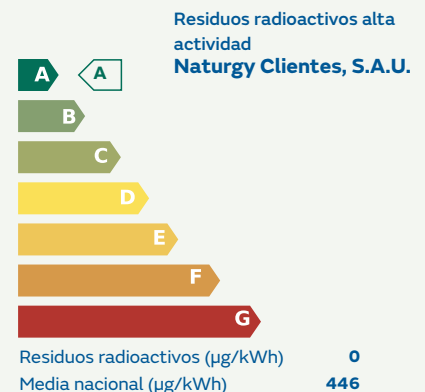
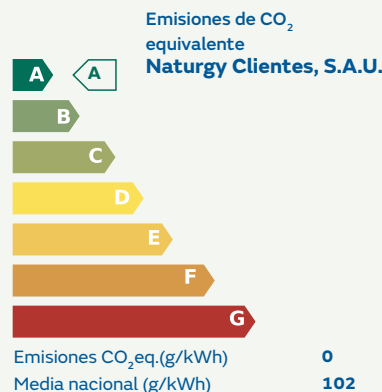
Origen	Naturgy Clientes, S.A.U.	Mix generación nacional
Renovable	100%	56,50%
Cogeneración de Alta Eficiencia	0%	1,70%
CC Gas Natural	0%	14,20%
Carbón	0%	1,10%
Fuel/Gas	0%	1,10%
Nuclear	0%	20,20%
Otras no renovables	0%	5,20%



Si quieres más información sobre el origen de tu electricidad entra en <https://gdo.cnmc.es/>

8. Impacto ambiental de tu comercializadora 2024

La letra 'A' corresponde al mínimo impacto ambiental, la 'D' a la media de generación nacional y la 'G' al máximo impacto ambiental.



9. Otra información de interés

¿Quieres más información sobre cómo mejorar tu eficiencia energética?

¿Quieres conocer y comparar tu consumo con el de otros perfiles?

¿Te interesa saber más sobre las características técnicas de tus electrodomésticos?

Puedes consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía:
www.idae.es - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid.

CNMC: www.cnmc.es - Sede Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid).



En el código QR o haciendo click en el siguiente enlace (comparador.cnmc.gob.es) se pueden consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica.

10. Glosario

- **Número de referencia:** Es el código identificativo de tu contrato. Nuestros canales de atención podrán solicitártelo al solicitar alguna gestión.
- **Nº de contrato de acceso:** Es el número de contrato de acceso a las redes de la empresa distribuidora para disponer del suministro.
- **IVA:** El IVA a aplicar del 21%. Sin embargo el Gobierno podrá aplicar rebajas fiscales que deriven en IVA reducido para las energías.
- **Periodos electricidad (Colores histograma consumos):**
 - **Color Azul:** el horario punta que va de las 10 de la mañana a las 2 de la tarde y de las 6 de la tarde a las 10 de la noche y tiene el precio de la energía más caro.
 - **Color Naranja:** el llano, que va de las 8 de la mañana a las 10, de las 2 de la tarde a las 6 y de las 10 de la noche a las 12 y tiene un precio intermedio.
 - **Color Verde:** El valle, va desde las 12 de la noche hasta las 8 de la mañana los días laborables y los sábados, domingos y festivos nacionales y tiene el precio más barato. Ten presente que en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla todos los horarios se trasladan una hora hacia adelante.
- **Términos de potencia:**
 - **Potencia P1:** se refiere a la energía necesaria para el funcionamiento de los electrodomésticos básicos, ya que coincide con el período punta y llano.
 - **Potencia P2:** coincide con el horario valle y, por tanto, se utiliza para los electrodomésticos de mayor consumo, como el horno o el aire acondicionado.
- Si estás recibiendo tu factura en papel y quieres pasar al formato digital, activa el servicio gratuito de Factura online en tu Área Cliente o App Naturgy Clientes.
- **Código CUPS:** es el código único de punto de suministro que identifica de manera unívoca cada punto de suministro y el tipo de energía que se suministrará a través de él, sea cual sea el proveedor de energía.
- **Corrección por distribuidora (kWh):** Ajuste en tus consumos por tramos punta / llano / valle que nos remite la empresa distribuidora y que afectan a tu consumo facturado.
- **Punta, Llano, Valle:** Clasificación de precios según demanda. Punta (alta demanda), Llano (demanda media), Valle (baja demanda).