



Hola [Redacted]
Esta es tu
Factura nº [Redacted]

Fecha emisión: 29.05.2026

Electricidad
30,75 €

Gas
Contratar

Servicios
Contratar

Tasas e impuestos
2,91 €

Período facturación elec.: 28.04.2026-27.05.2026



Tus mensajes

¡Aprovecha nuestro descuento del **25 % durante 25 meses contratando el Servicio de mantenimiento FACILITA para Hogares!** FACILITA cubre el mantenimiento y reparación de las instalaciones de gas y electricidad de tu hogar así como la revisión anual de la caldera. También incluye reparaciones de electrodomésticos, fontanería y mucho más. Consulta coberturas y contrátalo en tu Área de Cliente (<https://clientes.totalenergies.es>)

¿Qué te facturamos?

Tu "A TU AIRE LUZ +Digital" incluye el suministro de electricidad

Con CLIENTES, todas las gestiones al alcance de tu mano, cuando y donde quieras

Tus datos

Cliente: [Redacted]
CIF/NIF [Redacted] N° Cuenta Contrato: [Redacted]
Fecha fin contrato: 23.05.2027 (con prórroga automática)
Domicilio cliente: [Redacted]

Dirección del suministro:

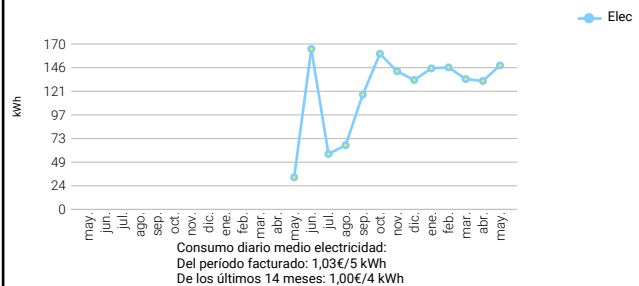
[Redacted]

Forma de pago: [Redacted]

N° mandato: [Redacted]

Tus consumos

Tu consumo en el periodo facturado ha sido de 148,00 kWh.



Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 3,49 kW en P1 (punta), 3,83 kW en P2 (llano), 3,95 kW en P3 (valle).

Te informamos



Mira cómo valoran
nuestros clientes el
servicio FACILITA
★ 9 sobre 10 ★

Si aún no tienes tu servicio
de mantenimiento FACILITA,
contrátalo.

Tus contactos

En el **Área de Cliente** (<https://clientes.totalenergies.es>) podrás ver tus facturas y consumos, además de realizar tus gestiones. Visita nuestra página web, www.totalenergies.es, para conocer nuestras ofertas.

Línea de Atención al Cliente 900 907 000
Reclamaciones 900 907 002
WhatsApp 678 244 222
Averías Red de electricidad 900 171 171

Para cualquier comunicación escrita, dirígete a atcliente@totalenergies.com o a TotalEnergies, Plaza de los Ferrovianos Asturianos, 1 33012 Oviedo; o por WhatsApp en el 678 244 222.

Factura electricidad nº [Redacted] por valor de 33,66 euros (Total Base Imponible: 30,90 euros - Total IVA: 2,76 euros) emitida por TotalEnergies Clientes, S.A.U.
Esta factura no acredita por sí sola que el pago se haya satisfecho.

ELECTRICIDAD

Período facturación: 28.04.2026-27.05.2026

Consumo (real)

Período	x	Cantidad	x	Precio	=	Total sin IVA
28.04.2026 - 27.05.2026		148 kWh		0,120305 €/kWh		17,81 €

Potencia

P1: 3,45 P2: 3,45 kW Peaje de acceso: 2.0TD BOE: 22.12.2025 Segmento de cargos: 1 BOE: 27.12.2025

Período	x	Potencia	x	Precio	=	Total sin IVA
29 día(s)		3,45 kW		0,146005 €/kW día		14,61 €

Otros conceptos

Bono +Digital Luz						-3,00 €
Alquiler de equipos (29 días)						0,77 €
Financiación cargo fijo Bono Social		Precio	x	Período		0,56 €
		6,979247 €/año		29/365 día(s)		
						-1,67 €

Total electricidad 30,75 €

Consulta todo lo relativo a las lecturas de tu contador en el apartado Consumos y Lecturas de tu Área de cliente www.clientes.totalenergies.com.

TASAS E IMPUESTOS

Impuesto eléctrico

Base IE (Consumo+Potencia+Otros)	x	% Impuesto	Total
29,98 €		0,5 %	0,15 €

IVA

Base Imponible	% Impuesto	
33,90 € (1)	10 %	3,39 €
-3,00 € (2)	21 %	-0,63 €
		2,76 €

(1) Consumo+Potencia+Alquiler de equipos+Financiación cargo fijo Bono Social+Impuesto eléctrico

(2) Bono +Digital Luz

Total tasas e impuestos 2,91 €

IMPORTE TOTAL ELECTRICIDAD + TASAS E IMPUESTOS 33,66 €

Información adicional: Precio Luz Anual Revisable en vigor desde 01.04.2026; Costes permanentes: 0,150% (BOE núm. 313, 30.12.2021); Costes de diversificación: 0,001% (BOE núm. 313, 30.12.2021); Importe por peajes de transporte y distribución y cargos: 13,90€.

Ref. contrato acceso: 8065330; CUPS: ES0021000004527696RM; Equipo de medida: 125010289; Distribuidora: i-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES, S.A.U.

Las lecturas actuales (reales) a fecha 27.05.2026 han sido: punta: 9.504,00 kWh, llano: 7.895,00 kWh, valle: 2.917,00 kWh; Los consumos han sido punta: 49,00 kWh, llano: 39,00 kWh, valle: 60,00 kWh.

Puedes acceder gratuitamente a los datos de la medida horaria que han servido para la facturación de tu consumo de electricidad a través de la web de tu distribuidor <https://www.i-de.es/consumidores/web/guest/>.

Otra información de interés

El consumo medio de electricidad de tu mismo código postal en Mayo de 2026 ha sido de 167,88 kWh.

Datos de contacto para reclamaciones de personas físicas

En caso de tratarse de una persona física, para reclamaciones sobre el contrato o facturación, puede dirigirse a la Viceconsejería de Economía y Empleo de la Comunidad Autónoma de Madrid en el teléfono 012, o a la entidad de resolución alternativa de litigios J.A. de Consumo de la Comunidad de Madrid en el teléfono 913 105 903, sistema al que está acogida TotalEnergies Clientes S.A.U. para ofrecer a sus clientes la posibilidad de resolver gratuitamente cualquier discrepancia de forma amistosa e independiente. Para más información consulte en: www.totalenergies.es

Ahora tu energía 100% Renewable: El 100% de tu suministro procede de fuentes de energía renovables, hecho que te garantizaremos con las correspondientes garantías de origen. Información disponible en www.cnmc.es ¡Gracias por ayudar a conservar el planeta!

Destino del importe de tu factura: 26,08% peajes de transporte y distribución; 15,21% cargos (42,74% para RECORE: retribución a las renovables, cogeneración y residuos; 39,21% para las anualidades del DÉFICIT; 17,51% para el sobrecoste de generación en TNP: territorios no peninsulares; y 0,54% para otros); 47,77% energía; 2,29% alquiler contador; y 8,65% impuestos (IVA incluido).

Comparador de ofertas de la CNMC

Consulta y compara las distintas ofertas de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre en el código QR o en <https://comparador.cnmc.gob.es>

