

**TOTAL A DEBITAR****85,74 €**

Débito a partir de 02 Junho 2026

 LUZ	34,90 €
 GÁS	25,60 €
 SERVIÇOS	6,90 €
 TAXAS E IMPOSTOS	18,34 €

Entenda os valores a liquidar, no detalhe da(s) fatura(s).

CONSUMOS

A sua fatura de eletricidade e gás foi emitida com base em consumos reais.

 CPE (Código Ponto Entrega) Nº contador

A sua leitura: 24 abr 2026

Cheia	Ponta	Vazio
002109 kWh	001416 kWh	002082 kWh

Última leitura real comunicada: 24 abr 2026 - distribuidora

Cheia: 2.109 kWh | Ponta: 1.416 kWh | Vazio: 2.082 kWh

 CUI (Código Universal Instalação) Nº contador

Estimamos a sua leitura: 24 abr 2026

Consumo de Gás

00904 m³

Última leitura real comunicada: 16 mar 2026 - distribuidora

Consumo de Gás: 879 m³

Comunique as suas leituras entre dia 22 e 24 de cada mês através dos seguintes canais:

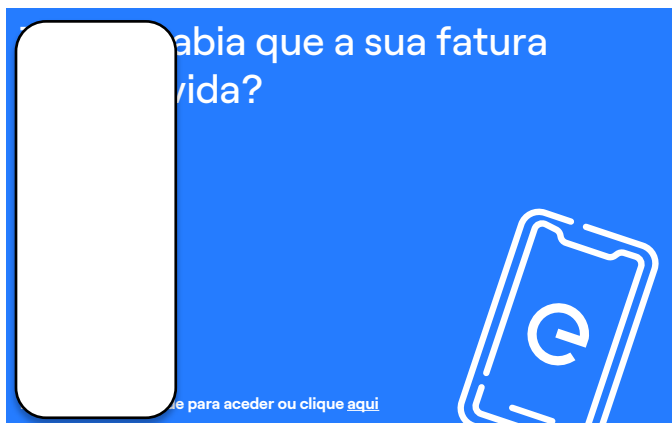
No seu QR Code / Link presente nesta página, MyEndesa ou Endesa.pt

**MENSAGENS****É um prazer tê-lo(a) connosco!**

Com a Endesa poupa todos os meses!

Novo Horário do Serviço de Apoio ao Cliente

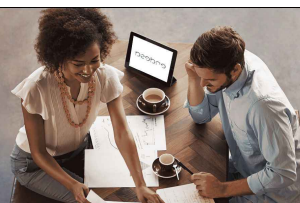
Informamos que, a partir de 01/05, o horário de atendimento do nosso Serviço de Apoio ao Cliente passará a ser das 09h às 20h, em dias úteis. O nosso número continua a ser gratuito 800 10 10 33.

**PLANO AMIGO**

O seu código do Plano Amigo - 308167295. Partilhe-o com um amigo e poupam os dois 12€/ano nas suas faturas para sempre. Quantos mais amigos convidar para a Endesa, mais poupa!

Infoenergia

Recorde que através de infoEnergia, o assessor energético gratuito, poderá consultar os seus consumos médios realizados, ou mesmo obter dicas personalizadas de poupança segundo os seus hábitos de consumo. Basta aceder à sua área pessoal My Endesa e entrar em infoEnergia.

ESTAMOS A ABRIR LOJAS DE NORTE A SUL DO PAÍS!Descubra a mais perto de si em [endesa.pt/contactos/lojas](https://www.endesa.pt/contactos/lojas)

Entido por ENDESA Energia S.A. - Sucursal Portugal NIPC 980245974
Morada sem atendimento presencial: Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 3, 2770-203 Paço de Arcos, Oeiras, Lisboa
Processado por computador - Conserve este documento - Válido como recibo após boa cobrança

LUZ		Fatura: FAC 0260312026/0069231415 ATCUD: J6J6THV8-0069231415		Data: 01 mai 2026		Período de Faturação: 25 mar 2026 a 24 abr 2026		
Descrição	Quantidade	X	Preço Base	[Preço com desconto]	Total valor base	- Desconto*	= Total com desconto	IVA
 Luz (Consumo)								
Termo de Energia (Real) 25 mar 2026 a 24 abr 2026 * Desconto Debito Direto (4,54 € x 8,50%) + Desconto Fatura Digital (4,54 € x 8,50%)	24 kWh		0,189154 €/kWh	[0,156998 €/kWh]	4,54 €	-0,78 €	3,76 €	23% (c)
Termo de Energia (Real) 25 mar 2026 a 24 abr 2026 * Desconto Debito Direto (39,15 € x 8,50%) + Desconto Fatura Digital (39,15 € x 8,50%)	207 kWh		0,189154 €/kWh	[0,156998 €/kWh]	39,15 €	-6,66 €	32,49 €	6% (b)
Desconto Termo de Energia Social (Real) 25 mar 2026 a 24 abr 2026	24 kWh		-0,046800 €/kWh		-1,12 €		-1,12 €	23% (c)
Desconto Termo de Energia Social (Real) 25 mar 2026 a 24 abr 2026	207 kWh		-0,046800 €/kWh		-9,69 €		-9,69 €	6% (b)
Termo de Potência (4.60 kVA) 25 mar 2026 a 24 abr 2026 * Desconto Debito Direto (9,68 € x 8,50%) + Desconto Fatura Digital (9,68 € x 8,50%)	31 dias		0,312409 €/dia	[0,259299 €/dia]	9,68 €	-1,64 €	8,04 €	23% (c)
Termo Fixo Acesso às Redes 25 mar 2026 a 24 abr 2026 * Desconto Debito Direto (7,10 € x 8,50%) + Desconto Fatura Digital (7,10 € x 8,50%)	31 dias		0,229100 €/dia	[0,190153 €/dia]	7,10 €	-1,20 €	5,90 €	23% (c)
Desc. Social Acesso às Redes 25 mar 2026 a 24 abr 2026	31 dias		-0,144400 €/dia		-4,48 €		-4,48 €	23% (c)
TOTAL Luz (Consumo)							34,90 €	
 Taxas e Impostos								
Contribuição Audiovisual 25 mar 2026 a 24 abr 2026	1,0192 meses		2,850000 €/meses		2,90 €		2,90 €	6% (b)
Taxa Exploração DGEG (DL-4/93) 25 mar 2026 a 24 abr 2026	1,0192 meses		0,070000 €/meses		0,07 €		0,07 €	23% (c)
Imposto Especial Consumo (Real) 25 mar 2026 a 24 abr 2026 ** Isen. Imposto Especial Consumo	231 kWh		0,000000 €/kWh		0,00 €		0,00 €	23% (c)
IVA 25 mar 2026 a 24 abr 2026								
(c) IVA 23%	12,17 €				2,80 €		2,80 €	
(b) IVA 6%	25,70 €				1,54 €		1,54 €	
TOTAL Taxas e Impostos							7,31 €	

x5wo - Processado por programa certificado n.º2516

TOTAL DA FATURA DE LUZ

42,21 €

Informação da Fatura

Renovação de Contrato

Data de Fim de Contrato 2026-05-24, sujeito a renovação automática de acordo com as suas condições contratuais.

Cálculo CO2

Pegada ecológica CO2 : 0.00 kg

Tarifas de Acesso às Redes e Comercialização

O valor da fatura inclui o valor de 5.84 € sem IVA correspondente às Tarifas de Acesso a Redes (Termo Fixo 0.0847 €/dia e Termo Variável de 0.0139 €/kWh), onde se inclui o valor dos Custos de Interesse Económico Geral (CIEG) no valor de 3.33 €. Valor independente do comercializador.

O valor global das tarifas de energia e de comercialização desta fatura é de 29.06 € sem IVA.

A Endesa não disponibiliza ofertas com condições de preço regulado.

Zona Qualidade Serviço

Zona de Qualidade de Serviço - A.

Comparação Mercado Regulado

Por ter optado pela tarifa Endesa, paga pelo seu consumo de eletricidade +4.23€ comparativamente à tarifa regulada (não incluindo taxas e impostos).

Lembre-se que com a Endesa os seus amigos podem ajudá-lo a poupar. Por cada amigo que contrate com a Endesa, recebem os dois 1€ de desconto por mês na fatura.

Informações sobre juros de mora

O não pagamento da fatura dentro do prazo estipulado para o efeito, pode dar lugar à cobrança de juros moratórios, nos termos legais e contratuais, e interrupção do fornecimento, nos termos regulamentarmente estabelecidos ou, quando aplicável, à

ATCUD:



QR Code gerado no âmbito do Decreto-Lei 28/2019

inibição de mudança de comercializador.

Titular do contrato

Entidade por ENDESA Energia S.A. - Sucursal Portugal NIPC 980245974
Morada sem atendimento presencial: Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 3, 2770-203 Paço de Arcos, Oeiras, Lisboa
Processado por computador - Conserve este documento - Válido como recibo após boa cobrança

GÁS		Fatura: FAC 0260312026/0069231803 ATCUD: J6J6THV8-0069231803		Data: 01 mai 2026		Período de Faturação: 25 mar 2026 a 24 abr 2026		
Descrição	Quantidade	X	Preço Base	[Preço com desconto]	Total valor base	- Desconto*	= Total com desconto	IVA
 Gás (Consumo)								
Termo de Energia (Estimado) 25 mar 2026 a 24 abr 2026 * Desconto Debito Direto (25,35 € x 8,50%) + Desconto Fatura Digital (25,35 € x 8,50%)	230 kWh		0,110219 €/kWh	[0,091482 €/kWh]	25,35 €	-4,30 €	21,05 €	23% (c)
Termo Fixo (Escala 1) 25 mar 2026 a 24 abr 2026 * Desconto Debito Direto (5,01 € x 8,50%) + Desconto Fatura Digital (5,01 € x 8,50%)	31 dias		0,161530 €/dia	[0,134070 €/dia]	5,01 €	-0,86 €	4,15 €	23% (c)
Termo Fixo Acesso às Redes 25 mar 2026 a 24 abr 2026 * Desconto Debito Direto (0,48 € x 8,50%) + Desconto Fatura Digital (0,48 € x 8,50%)	31 dias		0,015600 €/dia	[0,012948 €/dia]	0,48 €	-0,08 €	0,40 €	6% (b)
TOTAL Gás (Consumo)							25,60 €	
 Taxas e Impostos								
Imposto Especial Consumo GN (Estimado) 25 mar 2026 a 24 abr 2026	230 kWh		0,0152532 €/kWh		3,51 €		3,51 €	23% (c)
Taxa Ocupação Subsolo Variável (Estimado) 25 mar 2026 a 24 abr 2026 ** Município de Vila Nova de Gaia	230 kWh		0,00275626 €/kWh		0,63 €		0,63 €	23% (c)
Taxa Ocupação Subsolo Fixa (Estimado) 25 mar 2026 a 24 abr 2026 ** Município de Vila Nova de Gaia	31 dias		0,00320852 €/dia		0,10 €		0,10 €	23% (c)
IVA 25 mar 2026 a 24 abr 2026								
(c) IVA 23%	29,44 €				6,77 €		6,77 €	
(b) IVA 6%	0,40 €				0,02 €		0,02 €	
TOTAL Taxas e Impostos							11,03 €	

eRjZ - Processado por programa certificado n.º2516

TOTAL DA FATURA DE GÁS

36,63 €

Informação da Fatura

Renovação de Contrato

Data de Fim de Contrato 2026-05-24, sujeito a renovação automática de acordo com as suas condições contratuais.

Cálculo CO2

A energia referente a esta fatura é 100% energia fóssil e o seu consumo provocou uma Pegada Ecológica CO2 de: 42.32 kg

Tarifas de Acesso às Redes e Comercialização

O valor da fatura inclui o valor de 10.63 € sem IVA correspondente às Tarifas de Acesso a Redes (Termo Fixo 0.0156 €/dia e Termo Variável de 0.044112 €/kWh). Valor independente do comercializador.

O valor global das tarifas de energia e de comercialização desta fatura é de 14.97 € sem IVA.

A Endesa não disponibiliza ofertas com condições de preço regulado.

Cálculo Fator Multiplicativo

Os kWh faturados resultam do produto dos m3 medidos pelo Fator Multiplicativo (=Fator de Correção de Volume (FCV) x Poder Calorífico Superior (PCS)), com exceção da aplicação de consumo padrão em kWh conforme normativa legal.

Informações sobre juros de mora

O não pagamento da fatura dentro do prazo estipulado para o efeito, pode dar lugar à cobrança de juros moratórios, nos termos legais e contratuais, e interrupção do fornecimento, nos termos regulamentarmente estabelecidos ou, quando aplicável, à inibição de mudança de comercializador.

Titular do contrato

ATCUD:



QR Code gerado no âmbito do
Decreto-Lei 28/2019

O cálculo do consumo de gás em kWh:

Consumo 230 (kWh) / PCS (11,689695) / FCV (0,967591) = 20 m³

Serviços				
Fatura: FAC 0200312026/0045257075		Nº de documento: 26050310100266299	Data: 01 mai 2026	Apólice Nº: 682220
ATCUD: J6JMTHTVG-0045257075				
Descrição	Quantidade	Preço	Total	IVA
Serviço OK Completo (abr 2026)	1,00	5,610000€	5.61 €	23% (c)
(c) IVA 23% (5,6100 € x 23,00%)			1.29 €	
TOTAL			6,90 €	

ATCUD:



QR Code gerado no âmbito do
Decreto-Lei 28/2019

daHy - Processado por programa certificado n.º2516

TOTAL Serviços 6,90 €

Movimentos de Conta			
Descrição	Número	Data de Emissão	Total
Saldo Anterior		03 abr 2026	178,70 €
Pagamento	031260419003438	06 abr 2026	-6,90 €
Pagamento	031260419003439	06 abr 2026	-84,27 €
FC	FAC 0260312026/0069231415	01 mai 2026	42,21 €
FC	FAC 0260312026/0069231803	01 mai 2026	36,63 €
Faturação Diversa	FAC 0200312026/0045257075	01 mai 2026	6,90 €
SALDO ATUAL			173,27 €

Dados da Conta			
Nome:			
Morada:			
Serviço:			
Plano:			
CP:			
PT:			
Plano: e-Luz & Gás			
CUI (Código Universal Instalação)			
Escalão			
1			
Dados para débito direto			
Banco	IBAN	IC	Mandato
B. COMERCIAL PORTUGUÊS	PT50*****8104	PT60101671	50229204958

Informação Útil

Informação Digital

Poderá consultar a informação sobre os seus consumos em infoEnergia, acedendo através do My Endesa em www.Endesa.pt ou em <https://balcaodigital.e-redes.pt/>.

Resolução de Litígios

Para informações relativa aos meios e formas de resolução judicial e extrajudicial de conflitos disponíveis, bem como dos prazos, consulte os procedimentos aplicáveis e a lista de entidades competentes disponíveis em www.endesa.pt e no seu contrato de energia.

Reclamações

Poderá apresentar reclamações ligando para o 800 10 10 33 (número gratuito), dirigindo-se presencialmente às nossas lojas ou por escrito na sua área de cliente My Endesa ou no Formulário de Contacto disponível em www.Endesa.pt. Também poderá recorrer ao Livro de Reclamações Electrónico disponível em www.livroreclamacoes.pt e ao Livro de Reclamações em suporte de papel, disponível nas lojas onde estamos presentes.

Websites úteis (simuladores de preços, informação sobre rotulagem)

Para informações sobre ofertas de energia, consulte <https://poupaenergia.pt> ou <https://simulador.precos.erse.pt>.
Para informações sobre rotulagem, de energia, consulte <https://simulador.rotulagem.erse.pt>.

DE ONDE VEM A MINHA ELETRICIDADE?

Emissões específicas.
Mix energético referente ao 4º trimestre de 2025.

CO₂

0,00 g/kWh



Repartição por Tecnologias

Eólica 24,55%	Hídrica 75,24%	Cogeração Renovável 0,00%
Outras Renováveis 0,21%	Cogeração Fóssil 0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos 0,00%
Gás Natural 0,00%	Carvão 0,00%	Nuclear 0,00%
Diesel 0,00%	Geotermia 0,00%	Fuelóleo 0,00%

Para mais informações consulte: <https://www.erse.pt/eletricidade/rotulagem/rotulagem/>
ou <https://www.endesa.pt/negocios/quemsomos/Origem-de-Energia>

OUTRAS INFORMAÇÕES

Os preços dos seus produtos energéticos incluem as tarifas de acesso às redes publicadas na Diretiva ERSE n.º 10/2025, de 15 de dezembro (eletricidade) e Diretiva n.º 7/2025, de 27 de junho (gás natural).

Para mais informações pode contactar o serviço de apoio ao cliente ou consultar o nosso site www.endesa.pt

TARIFA SOCIAL

As Tarifas Sociais de Eletricidade e de Gás Natural são mecanismos específicos de **proteção aos consumidores considerados economicamente vulneráveis**. Ambos apoios sociais são cumulativos e são garantidos no âmbito do processo de liberalização dos mercados da eletricidade e do gás natural aos consumidores economicamente vulneráveis ao preço destes bens essenciais. Para mais informação consulte os sites da Endesa, da DGEG e da Segurança Social.

CONTRIBUIÇÃO AUDIOVISUAL

Para saber quanto paga de Contribuição Audiovisual consulte o detalhe da sua fatura de eletricidade.