

Hola,

aquí tienes tu factura de electricidad.

Dirección de suministro: [REDACTED]

Madrid

N.º de factura: [REDACTED]

Fecha de emisión: 02/03/2026

Fecha estimada de cargo: 01/04/2026

Período electricidad:

del 30/01/2026 al 28/02/2026

N.º de referencia: [REDACTED]

Tu Factura

Total a pagar

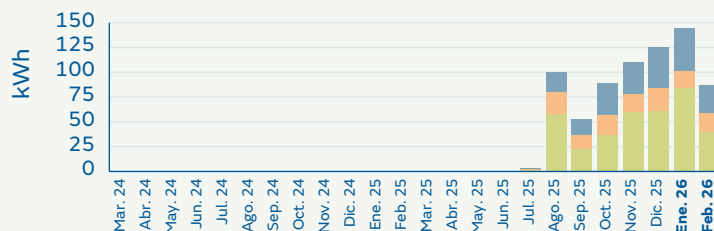
33,88 €

Electricidad 28,00 €

IVA 5,88 €

Tu consumo

■ Consumo punta real ■ Consumo punta estimado
■ Consumo llano real ■ Consumo llano estimado
■ Consumo valle real ■ Consumo valle estimado



1. Tus datos de facturación



Nombre: [REDACTED]

Doc. Identidad: [REDACTED]

Dirección fiscal: [REDACTED]

Madrid

CNAE: [REDACTED]

Entidad:

BANKINTER, S.A.

Datos bancarios: IBAN ES** 0128 **** * 0128 **** *

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 000004416460 de fecha 30/07/2025.

2. Tus Canales de Contacto



Web

areaclientes.naturgy.es

APP Naturgy Clientes



Atención al cliente y reclamaciones

912 100 100 - 900 385 425

naturgyclientes@naturgy.com

Plaza del Gas, 2. 08003 Barcelona



Otros contactos de interés

Averías eléctricas

900 171 171



En el caso de no estar de acuerdo con la resolución aportada, o de no haber recibido respuesta pasados 30 días, los consumidores y usuarios pueden acudir a la Junta Arbitral Nacional de Consumo o a la de su Comunidad Autónoma como mecanismo para la resolución alternativa de litigios. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: teléfono 912100100 o 900385425 y <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-consumo>.

3. Detalle: cómo calculamos tu factura



Tarifa Plana Luz
Contrato: [REDACTED]
30 días

Concepto	Cálculo		Importe
Período electricidad del 30/01/2026 al 28/02/2026			
Tarifa Plana Luz	1 mes	x 28,00 €/mes	28,00 €
Total electricidad			28,00 €
Total base imponible			28,00 €
IVA (21%)	28,00 €	x 21%	5,88 €
Total a pagar			33,88 €



El consumo acumulado de electricidad desde el 30/07/2025, fecha de inicio de tu contrato actual, hasta el 02/03/2026 ha sido de 712 kWh. Te recordamos que el consumo máximo anual pactado de tu Tarifa Plana Luz es de 1.321 kWh.

4. Tus últimas lecturas y tus últimos consumos



N.º de contador: [REDACTED]

Fecha	Tipo de lectura (hasta)	Lectura	Consumo a facturar
28/02/2026	Punta calculada	8.422	0 kWh
19/02/2026	Punta real	8.422	38 kWh
28/02/2026	Llano calculada	6.877	0 kWh
19/02/2026	Llano real	6.877	23 kWh
28/02/2026	Valle calculada	2.108	0 kWh
19/02/2026	Valle real	2.108	78 kWh
Total consumo			139 kWh



Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 3,213 kW en P1 (punta) y 3,502 kW en P2 (valle). Consumo medio, de electricidad, del mes natural de más días entre el 30/01/2026 y el 28/02/2026 de consumidores que comparten Código Postal según tu distribuidora: 768,42 kWh. Puedes consultar tu consumo horario en el portal web de tu distribuidora (<https://www.i-de.es/consumidores/web/guest>). Si deseas información detallada sobre tu/s contrato/s e histórico de consumo, llama al teléfono de atención al cliente. Calculamos tu factura según la curva de carga horaria en Wh facilitada por tu distribuidora. Las lecturas proporcionadas por tu distribuidora son en kWh y son coherentes con los datos de carga horaria. El ajuste entre unidades puede generar diferencias de hasta 1 kWh por periodo, conforme al P.O. 10.5 (BOE 20/12/2019).

5. Tus datos de suministro



Código CUPS: [REDACTED]
Distribuidora: I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES, S.A.
N.º contrato de acceso: [REDACTED]
Peaje de transporte y distribución: 2.0TD

Potencia contratada P1: 3,000 kW
Potencia contratada P2: 3,000 kW
Segmento de cargos: 1
Cuantía de peajes: 7,17 €
Cuantía de cargos: 3,46 €
Fecha final de contrato: 29/07/2026

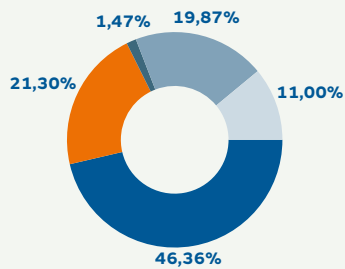
Los precios de peajes de acceso publicados en el BOE de fecha 22/12/2025 y los precios de cargos publicados en el BOE de fecha 27/12/2025. Los precios de los peajes, cargos y otros costes regulados serán objeto de revisión según las modificaciones que experimenten. Cuantía de peajes y cargos: es el precio que la compañía comercializadora Naturgy debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente para darte acceso a su red. El Real Decreto 1164/01 de 26 de octubre establece el tipo de peaje que se aplica a la energía eléctrica.



¿Y si entender tus facturas fuera ahora más fácil?

- En el glosario y en la web, apartado ayuda, Entiende tu factura, te ayudamos.
- En tu Área Clientes, escoge tu día de pago, tienes histórico de consumos y facturas y mucho más.

6. Destino del importe de tu factura de electricidad



- **Energía:** importe correspondiente a la energía consumida.
- **Impuestos:** incluye el IVA y el impuesto de electricidad. En el caso de que no hayas consumido electricidad, no pagas este impuesto.
- **Alquiler contador:** es el importe que cobra tu compañía distribuidora por el alquiler del contador cuando este es de su propiedad.
- **Peajes de transporte y distribución:** son los importes regulados que nos traslada tu compañía distribuidora por el acceso a las redes de transporte y distribución por las cuales se vehicula la energía que consumes.
- **Cargos:**
 - Recore (42,74%): incluye incentivos para renovables, la cogeneración y los residuos.
 - Déficit (39,21%): es la cobertura del déficit de años anteriores.
 - TNP (17,51%): corresponde a la compensación del sobre coste de la generación de la energía en territorios no peninsulares.
 - Otros (0,54%)

Porcentajes calculados para un consumo medio.

7. Origen de la electricidad de tu comercializadora 2024

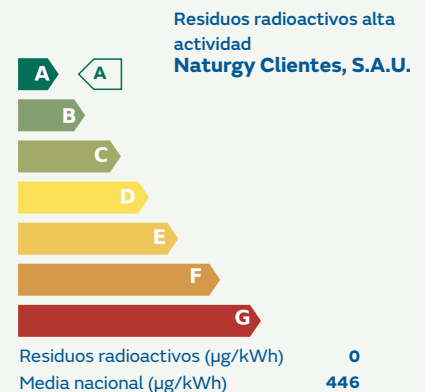
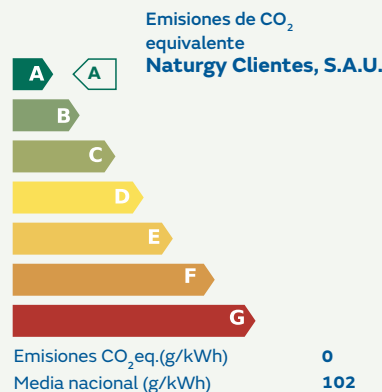
Origen	Naturgy Clientes, S.A.U.	Mix generación nacional
Renovable	100%	56,50%
Cogeneración de Alta Eficiencia	0%	1,70%
CC Gas Natural	0%	14,20%
Carbón	0%	1,10%
Fuel/Gas	0%	1,10%
Nuclear	0%	20,20%
Otras no renovables	0%	5,20%



Si quieres más información sobre el origen de tu electricidad entra en <https://gdo.cnmc.es/>

8. Impacto ambiental de tu comercializadora 2024

La letra 'A' corresponde al mínimo impacto ambiental, la 'D' a la media de generación nacional y la 'G' al máximo impacto ambiental.



9. Otra información de interés

¿Quieres más información sobre cómo mejorar tu eficiencia energética?

¿Quieres conocer y comparar tu consumo con el de otros perfiles?

¿Te interesa saber más sobre las características técnicas de tus electrodomésticos?

Puedes consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía:
www.idae.es - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid.

CNMC: www.cnmc.es - Sede Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid).



En el código QR o haciendo click en el siguiente enlace (comparador.cnmc.gob.es) se pueden consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica.

10. Glosario

- **Número de referencia:** Es el código identificativo de tu contrato. Nuestros canales de atención podrán solicitártelo al solicitar alguna gestión.
- **Nº de contrato de acceso:** Es el número de contrato de acceso a las redes de la empresa distribuidora para disponer del suministro.
- **IVA:** El IVA a aplicar del 21%. Sin embargo el Gobierno podrá aplicar rebajas fiscales que deriven en IVA reducido para las energías.
- **Periodos electricidad (Colores histograma consumos):**
 - **Color Azul:** el horario punta que va de las 10 de la mañana a las 2 de la tarde y de las 6 de la tarde a las 10 de la noche y tiene el precio de la energía más caro.
 - **Color Naranja:** el llano, que va de las 8 de la mañana a las 10, de las 2 de la tarde a las 6 y de las 10 de la noche a las 12 y tiene un precio intermedio.
 - **Color Verde:** El valle, va desde las 12 de la noche hasta las 8 de la mañana los días laborables y los sábados, domingos y festivos nacionales y tiene el precio más barato. Ten presente que en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla todos los horarios se trasladan una hora hacia adelante.
- **Términos de potencia:**
 - **Potencia P1:** se refiere a la energía necesaria para el funcionamiento de los electrodomésticos básicos, ya que coincide con el período punta y llano.
 - **Potencia P2:** coincide con el horario valle y, por tanto, se utiliza para los electrodomésticos de mayor consumo, como el horno o el aire acondicionado.
- Si estás recibiendo tu factura en papel y quieres pasar al formato digital, activa el servicio gratuito de Factura online en tu Área Cliente o App Naturgy Clientes.
- **Código CUPS:** es el código único de punto de suministro que identifica de manera unívoca cada punto de suministro y el tipo de energía que se suministrará a través de él, sea cual sea el proveedor de energía.
- **Corrección por distribuidora (kWh):** Ajuste en tus consumos por tramos punta / llano / valle que nos remite la empresa distribuidora y que afectan a tu consumo facturado.
- **Punta, Llano, Valle:** Clasificación de precios según demanda. Punta (alta demanda), Llano (demanda media), Valle (baja demanda).